



“AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES”

EHLEF LABORATORIO CLÍNICO

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES**I. Identidad y domicilio del responsable**

EHLEF LABORATORIO CLÍNICO SAS DE CV con domicilio en Avenida Juárez y C.31 SN, Colonia Villas del Sol, Buenaventura, Chihuahua, México, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

- De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), EHLEF LABORATORIO CLÍNICO está comprometida en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad previstos en la LFPDPPP y conforme al presente Aviso de Privacidad.

II. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados

Los datos personales que EHLEF LABORATORIO CLÍNICO recaba de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades:

I. Finalidades primarias

EHLEF LABORATORIO CLÍNICO recaba sus datos personales a través de su página de internet, redes sociales, medios electrónicos y/o vía telefónica para incluirlos en su base de datos para las siguientes finalidades primarias:

- (a) dar seguimiento a las solicitudes de informes y dudas en relación con los servicios y/o productos de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO.
- (b) contratar y dar seguimiento a la contratación de estudios médicos, promociones, paquetes y demás servicios y/o productos ofrecidos por EHLEF LABORATORIO CLÍNICO para realizar el trámite de facturación electrónica, y
- (c) dar seguimiento a las quejas y/o solicitudes de aclaración de información.

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

Sus datos personales podrán ser utilizados para ponerse en contacto con usted y dar seguimiento a la contratación de estudios médicos, promociones, paquetes y/o servicios prestados por EHLEF LABORATORIO CLÍNICO, dar seguimiento a sus dudas, comentarios o intereses respecto de servicios y/o productos de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO. El contacto que EHLEF LABORATORIO CLÍNICO realice podrá ser a través de su página de internet, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, mensajes de texto, mensajes instantáneos, redes sociales y en general, cualquier medio electrónico. En este sentido, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO podrá utilizar sus datos personales para desarrollar las actividades intrínsecas a su giro comercial. EHLEF LABORATORIO CLÍNICO podrá utilizar sus datos personales para fines administrativos y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja o trámite ante alguna autoridad.

II. Finalidades secundarias

De manera adicional, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Para contactarlo por teléfono, mensajes instantáneos, redes sociales o a través de correo electrónico y/o de cualquier medio electrónico en relación con comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de los servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos) de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO.
- Envío de información sobre servicios y/o productos de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO.
- Para realizar investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing y perfiles de prospectos.
- Para realizar evaluaciones y encuestas en relación con la prestación de servicio por parte de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO.

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

- En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios favor de realizar una solicitud a través de escrito libre y presentarlo al personal de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO. El procedimiento para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el presente Aviso de Privacidad.

III. Datos personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, financieros y patrimoniales. Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO www.ehlef.com se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad. Por favor considere que la negativa al tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad implicará la imposibilidad de que EHLEF LABORATORIO CLÍNICO lo contacte en relación con su interés en servicios y/o productos de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO.

IV. Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

Le informamos que es de especial interés de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión.
- La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

V. Transferencia de sus datos personales

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por EHLEF LABORATORIO CLÍNICO dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

- Empresas del grupo al que pertenece EHLEF LABORATORIO CLÍNICO: Con la finalidad de poder atender y canalizar al área correspondiente su solicitud de información o de compra en relación con los servicios y/o productos de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO
- Empresas que presten servicios a EHLEF LABORATORIO CLÍNICO : Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a EHLEF LABORATORIO CLÍNICO servicios requeridos para la prestación de los servicios y/o productos de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO y para canalizar la solicitud de información o trámite de compra que se requiera a EHLEF LABORATORIO CLÍNICO
- A los asesores externos de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO : Con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

relacionadas con la solicitud de información realizada a través de la página de internet o derivado de la relación jurídica que existe con EHLEF LABORATORIO CLÍNICO por compra de servicios y/o productos de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO a través de internet

- En los casos legalmente previstos: EHLEF LABORATORIO CLÍNICO solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.
- El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

VI. Medios y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá solicitar y presentar en la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO el formato de Solicitud conforme a la LFPDPPP (en lo sucesivo la "Solicitud"). La Solicitud deberá estar debidamente completada y

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, si la información que usted nos proporcionó a través de su Solicitud es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. En su caso, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento de Grupo Proa, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO no reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y EHLEF LABORATORIO CLÍNICO no tendrá obligación de dar trámite a la misma.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud.

En caso de que su Solicitud sea procedente, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la Solicitud. En caso de que la Solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud, o bien, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO indicado en el presente Aviso de Privacidad.

En los supuestos permitidos por la ley, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO podrá resolver negarse al ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Si la negativa es parcial, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.

VII. Medios y procedimiento para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar al personal de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO un escrito de Solicitud conforme a la LFPDPPP. La Solicitud deberá estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, si la información que usted nos proporcionó a través de su Solicitud es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. En su caso, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que EHLEF LABORATORIO CLÍNICO no reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y EHLEF LABORATORIO CLÍNICO no tendrá obligación de dar trámite a la misma.

EHLEF LABORATORIO CLÍNICO contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud.

En caso de que su Solicitud sea procedente, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la Solicitud. En

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

caso de que la Solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud, o bien, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO indicado en el presente Aviso de Privacidad.

En los supuestos permitidos por la ley, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO podrá resolver negarse al ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Si la negativa es parcial, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

EHLEF LABORATORIO CLÍNICO podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.

VIII. Limitación del uso y/o divulgación de sus datos personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, EHLEF LABORATORIO CLÍNICO le ofrece los siguientes medios:

- Su registro en el “Listado de Exclusiones de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte. Para mayor información comunicarse a EHLEF LABORATORIO CLÍNICO.

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

IX. Cambios o modificaciones en el aviso de privacidad

EHLEF LABORATORIO CLÍNICO podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. EHLEF LABORATORIO CLÍNICO se compromete en mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

EHLEF LABORATORIO CLÍNICO notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en su portal de internet. EHLEF LABORATORIO CLÍNICO hará dicha notificación con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar.

X. Coordinación jurídica de protección de datos personales

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la

AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet: www.inai.org.mx.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de EHLEF LABORATORIO CLÍNICO se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean tratados y transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

